Въпросник за провеждане на проучване сред потребителите на съдилищата в

Република България

Уважаеми г-не/г-жо

Този въпросник е част от оценка на качеството на съдебната система, фокусирана върху качеството, независимостта и безпристрастността на съдебната власт. Въпросникът е част от европейско усилие да се осигури и подобри независимостта и качеството на съдебните системи.

Вашето мнение и предложения са важни за нас и ние ще бъдем благодарни, ако отделите малко време, за да отговорите на въпросите по-долу. Въпросникът е анонимен и ние гарантираме, че Вашите отговори ще бъдат третирани при условията на най-строга поверителност.

За целите на проучването под „потребители на съдилищата" се има предвид следните лица: страни по дела, адвокати или други представители на страните, вещи лица (вкл. преводачи/тълкуватели), граждани (свидетели или ползватели на услуги като например издаване на удостоверения) и други подобни.

На въпрос 2 отговарят само страна, свидетел и пострадал по наказателно дело.

За Вас. Моля, поставете отметка в съответната(ите) кутия(и):

А В какво качество сте днес в съда?

* Като страна
* Свидетел
* Пострадал по наказателно дело
* Адвокат/ представител на страна
* Друго

Б Възраст?

* Под 18
* 18 - 30
* 31 - 50
* 51 - 65
* 65 и нагоре
* Предпочитам да не отговарям

1. За Вашето преживяване в съда днес? Моля, поставете отметка в съответната(ите) кутия(и):

A. Ако сте страна по дело - какъв беше резултатът от Вашето дело?

* Успех
* Частичен успех
* Загуба
* Отложено
* Все още неизвестен

Б. Заседанието започна навреме

* Да
* Не
* Неприложимо

В. Заседанието беше отложено за друг ден:

* Да
* Не
* Неприложимо

Г. Всички относими документи бяха на разположение в срок преди заседанието:

* Да
* Не
* Неприложимо

1. **Ясно разбрах:**

(На въпрос 2 отговарят само страна, свидетел или пострадал по наказателно дело)

A. Въпросите по делото

* Да
* Не
* Неприложимо

Б. Процедурата

* Да
* Не
* Неприложимо

В. Моето задължение към съда

* Да
* Не
* Неприложимо

Г. Правата ми по време на заседанието

* Да
* Не
* Неприложимо

1. **Съдията изслуша внимателно моето становище по делото:**

* Да
* Не
* Неприложимо

1. **Съдията се отнесе с уважение към всички страни и техните представители:**

* Да
* Не
* Неприложимо

1. **Съдията се отнесе справедливо към всички страни и техните представители:**

* Да
* Не
* Неприложимо

1. **Уверен съм, че делото беше(или ще бъде) решене справедливо:**

* Да
* Не
* Неприложимо

1. **Ако не сте уверени, че делото ще бъде решено справедливо, защо не?** (можете да отметнете повече от една кутия):

* Имам усещането, че съдията не беше адекватно подготвен за заседанието
* Имам усещането, че съдията не действаше по компетентен и професионален начин
* Считам, че на съдията му липсваха комуникационни умения
* Имам усещането, че производството не беше открито и прозрачно
* Считам, че съдията не обясни действията си по време на разглеждане на делото достатъчно подробно и ясно
* Считам, че страна, неин представител или друго лице може да е оказал/а нерегламентирано въздействие по делото

1. **Ако не сте уверени, че делото е било решено справедливо, защо не?** (можете да отметнете повече от една кутия):

* Имам усещането, че съдията не е бил достатъчно компетентен по правните въпроси
* Считам, че мотивите към решението не са достатъчно ясни и разбираеми
* Считам, че страна, неин представител или друго лице може да е оказал/а нерегламентирано въздействие по делото

1. **Чувствате ли, че съдията(съдиите) беше(бяха) независим(и) при провеждането на делото**?

(По скала от 0 - 10, където 0 означава „изобщо не е независим", а 10 означава „възможно най- висока степен на независимост") Моля, поставете отметка в съответната кутия.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| □ | 0 | □ | 3 | □ | 6 | □ | 9 |
| □ | 1 | □ | 4 | □ | 7 | □ | 10 |
| □ | 2 | □ | 5 | □ | 8 |  |  |

Бележка: Независимата съдебна власт е от съществено значение в едно демократично общество. Независимият съдия е свободен от политически или друг нерегламентиран натиск. Независимият съдия е безпристрастен и третира всички страни справедливо.

1. **Като цяло съм удовлетворен от провеждането на заседанието от съдията(съдиите)** (По

скала от 0 - 10 (където 0 означава „изобщо не съм удовлетворен", а 10 означава „възможно най-високата степен на удовлетвореност") Моля, поставете отметка в съответната кутия:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| □ | 0 | □ | 3 | □ | 6 | □ | 9 |
| □ | 1 | □ | 4 | □ | 7 | □ | 10 |
| □ | 2 | □ | 5 | □ | 8 |  |  |

1. **Преди да дойдете в съда днес, очаквахте ли да получите справедливо отношение?** (По

скала от 0 - 10 (където 0 означава „Изобщо не очаквах да получа справедливо отношение", а 10 означава „Абсолютно очаквах да получа справедливо отношение") Моля, поставете отметка в съответната кутия:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| □ | 0 | □ | 3 | □ | 6 | □ | 9 |
| □ | 1 | □ | 4 | □ | 7 | □ | 10 |
| □ | 2 | □ | 5 | □ | 8 |  |  |

1. Преди да дойдете в съда днес, имахте ли доверие в съдебната система? (По скала от 0 - 10 (където 0 означава „изобщо никакво доверие", а 10 означава „възможно най-голямо доверие") Моля, поставете отметка в съответната кутия:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| □ | 0 | □ | 3 | □ | 6 | □ | 9 |
| □ | 1 | □ | 4 | □ | 7 | □ | 10 |
| □ | 2 | □ | 5 | □ | 8 |  |  |

1. **След идването Ви в съда днес, повиши ли се или спадна доверието Ви в съдебната система?**

* Увеличено (Вашият опит беше по-добър от очакваното)
* Намалено (Вие бяхте разочаровани)
* Остава непроменено

1. **Имате ли някакви предложения или коментари?**

Благодарим Ви!